

Política de Privacidade

A **Relevância Contábil**, apresenta esta Política de Privacidade, elaborada para garantir transparência e proteção ao usuário.

1. Informações que Podemos Coletar

Nosso site em si **não coleta dados por formulários**, cadastros ou áreas restritas. No entanto, para garantir conformidade e cobrir qualquer lacuna eventual, esta Política prevê a possibilidade de coleta dos seguintes tipos de dados:

- Nome, telefone, e-mail ou outras informações fornecidas pelo próprio usuário ao entrar em contato
- Dados enviados voluntariamente no WhatsApp
- Registros de acesso (IP, data, hora) conforme exigido pelo Marco Civil da Internet
- Cookies de navegação utilizados por ferramentas externas (ex: analytics, tag manager)

Nenhum dado sensível é solicitado diretamente.

2. Como os Dados Podem Ser Coletados

A coleta poderá ocorrer de forma automática ou voluntária quando:

- O usuário clica em botões que redirecionam para o WhatsApp
- O usuário inicia uma conversa e compartilha dados
- Sistemas de análise de tráfego registram visitas e interações
- Tecnologias de terceiros operam no site (ex.: Google Analytics, Meta Pixel)

3. Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados podem ser utilizados para:

- Atendimento e suporte
- Esclarecimento de dúvidas
- Execução de serviços contratados
- Respostas a solicitações enviadas pelo usuário
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias
- Melhoria da experiência no site
- Segurança, prevenção de fraudes e auditoria

Nenhum dado é tratado para fins não previstos nesta Política.

4. Compartilhamento de Dados

A **Relevância Contábil** não vende, não aluga e não comercializa dados pessoais.

Os dados só poderão ser compartilhados quando:

1. **Com plataformas utilizadas pelo usuário**, como WhatsApp (Meta Platforms), já que o contato acontece dentro dessas ferramentas.
2. **Com prestadores de serviços essenciais**, como hospedagem, ferramentas de marketing ou análise.
3. **Para cumprimento de obrigação legal**, ordem judicial ou solicitação de autoridade competente.
4. **Para execução de serviços contratados pelo próprio usuário**, quando necessário.

Todo compartilhamento segue medidas de segurança e confidencialidade.

5. Cookies e Tecnologias de Terceiros

O site pode utilizar cookies ou tecnologias similares para:

- Funcionamento básico das páginas
- Métricas de desempenho e tráfego
- Manutenção de segurança
- Acompanhamento de acessos e engajamento

O usuário pode desativar cookies diretamente no navegador, se desejar.

6. Armazenamento e Segurança dos Dados

Os dados podem ser armazenados em:

- Servidores de hospedagem
- Plataformas de comunicação (como WhatsApp)
- Ferramentas contratadas para execução dos serviços

Adotamos medidas de segurança compatíveis com boas práticas de proteção de dados.

Os dados são mantidos somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas ou conforme exigido por lei.

7. Direitos do Titular dos Dados

O usuário pode solicitar, a qualquer momento:

- Acesso aos seus dados
- Correção de informações
- Exclusão de dados
- Revogação de consentimento
- Limitação do tratamento
- Esclarecimento sobre o uso dos dados

As solicitações podem ser enviadas para: **contato@relevanciacontabil.com.br**

8. Tratamento de Dados no WhatsApp

Ao iniciar um atendimento via WhatsApp:

- O usuário compartilha dados diretamente na plataforma
- O conteúdo da conversa fica sujeito às políticas do WhatsApp e da Meta
- Os dados fornecidos serão usados apenas para atendimento, suporte ou execução de serviços

A empresa não arquiva nem reutiliza conversas para fins indevidos.

9. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento, sempre visando segurança e conformidade legal.

A versão vigente estará disponível neste site.

10. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos, o titular pode contatar:

E-mail: contato@relevanciacontabil.com.br

Empresa: Relevância Contábil